H.OLHOS GROTTONE



RELATÓRIO DE RESULTADOS

2025-2026

MISSÃO

ATUAR COM EXCELÊNCIA, OTIMIZANDO A SAÚDE E A QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS, COM OBJETIVO DO BEM ESTAR, COMPARTILHANDO O CONHECIMENTO, COM PARCERIAS EM AÇÕES SOCIAIS.

VISÃO

ATUAR NA EVOLUÇÃO DA CIÊNCIA E DA QUALIDADE, COM LIDERANÇA, CONTÍNUA INOVAÇÃO E CAPACITAÇÃO DE SEUS PROFISSIONAIS.

VALORES

AGREGAR RESULTADOS, COMPROMETIDOS COM A VERDADE, A CIÊNCIA E A ÉTICA, NA BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE, COM RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL.

POLÍTICA DA QUALIDADE

O HOSPITAL DE OLHOS GROTTONE, CONTRIBUINDO PARA AMPLIAR A QUALIDADE DE VIDA DOS SEUS CLIENTES, OFERECE SERVIÇOS OFTALMOLÓGICOS COM PROCEDIMENTOS E TECNOLOGIA DE MODERNA GERAÇÃO. PREOCUPADO COM A VALORIZAÇÃO DE SEUS COLABORADORES E CORPO CLÍNICO, INVESTE CONTINUAMENTE EM APRIMORAMENTO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL.
NA BUSCA DA CONFORMIDADE DE SEUS PROCESSOS, INSTRUÇÕES DE TRABALHO E NORMAS DE GESTÃO, O H. OLHOS GROTTONE PROMOVE A MELHORIA CONTÍNUA DE SEU SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE.

OBJETIVO:

UTILIZAR O SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE COMO UM MEIO PARA A REDUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES.

SOBRE NÓS

A HISTÓRIA DO INSTITUTO MÉDICO DR. JOÃO CARLOS GROTTONE COMEÇA EM 1975, COM AS ATIVIDADES DE SEU FUNDADOR, JOÃO CARLOS GROTTONE.

NO ENDEREÇO ORIGINAL, PERMANECEU ATÉ JULHO DE 2001, QUANDO TRANSFERIU-SE PARA A SEDE ATUAL, SITUADA NA RUA BENTO DE ABREU 20, EM SANTOS, SÃO PAULO.

EM JANEIRO DE 2006 RECEBEU AVALIAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA NA QUALIFICAÇÃO DE HOSPITAL DIA – INSTITUTO MÉDICO DR. JOÃO CARLOS GROTTONE LTDA. ATRAVÉS DESTA CERTIFICAÇÃO, PASSOU A OFERECER O SERVIÇO DE CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS ESPECIALIZADAS TANTO DE PEQUENO QUANTO DE GRANDE PORTE, POSSIBILITANDO AO PACIENTE A INTERNAÇÃO, QUANDO NECESSÁRIO, NESSA UNIDADE.

VISANDO A BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA DE SEUS PROCESSOS E A SATISFAÇÃO DE SEUS CLIENTES, MÉDICOS, COLABORADORES E PARCEIROS, EM ABRIL DE 2011, O INSTITUTO OBTEVE O CERTIFICADO DE QUALIDADE ISO-9001.

EM 2014, OBTEVE TAMBÉM O SELO “GLOBAL COMPACT” QUE DEMONSTRA COM A CHANCEL DA ONU O NOSSO COMPROMETIMENTO EM DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO SUSTENTÁVEL E SEGUINDO AS PREMISSAS ÉTICAS DE UM DOS MAIORES REPRESENTANTES DE EXCELÊNCIA NO MUNDO.

DESDE 2021, APÓS ESFORÇO DE TODA EQUIPE DE COLABORADORES E MÉDICOS, ALCANÇOU A ACREDITAÇÃO ONA, QUE REPRESENTA UM ESTÁGIO IMPORTANTE PARA QUALQUER INSTITUIÇÃO DE SAÚDE QUE PREZE NA QUALIDADE E SEGURANÇA PARA SEUS PACIENTES.

CORPO CLÍNICO

NOSSO CORPO CLÍNICO CONTA COM DIVERSOS PROFISSIONAIS E ESPECIALIDADES, BUSCANDO ATENDER A DIFERENTES PÚBLICOS, DESDE BEBÊS ATÉ IDOSOS, OFERECENDO CUIDADOS QUE VÃO DE CONSULTAS DE ROTINA A CIRURGIAS DE MAIOR COMPLEXIDADE.

- **DRA. RENATA LOUISE BATTISTI ARCHER DANELON**
  ESPECIALISTA | CRM: 100.096
  ESPECIALIDADES: GLAUCOMA, CATARATA E OFTALMOLOGIA GERAL.

- **DRA. CRISTIANE ANDRADE COELHO RUIZ**
  ESPECIALISTA | CRM: 87.543
  ESPECIALIDADES: RETINA CLÍNICA, OFTALMOPEDIATRIA E OFTALMOLOGIA GERAL.

- **DR. ALMIR DA SILVA RUIZ**
  ESPECIALISTA | CRM: 62.776
  ESPECIALIDADES: OFTALMOPEDIATRIA E ESTRABISMO.

- **DR. GUSTAVO TEIXEIRA GROTTONE**
  ESPECIALISTA, MESTRE E DOUTOR PELA UNIFESP | CRM: 94.017
  ESPECIALIDADES: RETINA CLÍNICA E CIRÚRGICA, CATARATA, CÓRNEA, CIRURGIA REFRATIVA, CERATOCONE, UVEÍTES, ULTRASSONOGRAFIA OCULAR E TRAUMA OCULAR.

- **DR. JOÃO CARLOS GROTTONE**
  ESPECIALISTA E MESTRE PELA UNIFESP | CRM: 18.275
  ESPECIALIDADES: RETINA CLÍNICA E CIRÚRGICA, CATARATA E CÓRNEA.

- **DR. ALFEU JOSÉ DAL RI**
  MÉDICO ANESTESISTA | CRM: 131.850.

- **DRA. ANDREIA FERNANDES FIGUEIROA**
  CRM: 100.357
  ESPECIALIDADES: RETINA CLÍNICA E OFTALMOLOGIA GERAL.

- **DRA. JULIANA DE FRANÇA TEIXEIRA GROTTONE**
  CRM: 130.859
  ESPECIALIDADES: OFTALMOPEDIATRIA E OFTALMOLOGIA GERAL.

- **DR. MARCUS VON DER S. GOULART**
  CRM: 125.130
  ESPECIALIDADES: OFTALMOLOGIA GERAL E RETINA GERAL.

H.OLHOS GROTTONE

CONVÊNIOS

Allianz Saúde

AFPESP

Amil

Amil Linha Medial

bradesco saúde

Mediservice

CAPEP Saúde

Caixa de Previdência dos Servidores Municipais de Cubatão

CASSI

DR. EXAME

Dr Benefício

economus

FSFX Fundação São Francisco Xavier

FUSEX Fundo de Saúde do Exército

gama Saúde

GEAP saúde

Itaú

OAB

Omint Saúde e Seguros

PETROBRAS Distribuidora

PETROBRAS AMS

PREVENT SENIOR

PRÓ-PM

PORTO SEGURO

S.D.A.S.

SulAmérica Saúde

Sind. dos Comerciários da Baixada Santista

Trasmontano Saúde

UNAFISCO Saúde

UNISANTA Universidade Santa Cecília

SEGUROS Unimed

Unimed

vivest

TECNOLOGIAS E EXAMES

- MICROPERIMETRIA DE RETINA
- AUTOFLUORESCÊNCIA
- CHECKUP DE OLHO SECO
- EXAME DE MEIBOGRAFIA PARA OLHO SECO
- TOMOGRAFIA DE ALTA DEFINIÇÃO DE RETINA
- TOMOGRAFIA DE CÓRNEA E SEGMENTO ANTERIOR DE ALTA DEFINIÇÃO (PENTACAM HD)
- BIOMETRIA POR INTERFEROMETRIA A LASER (LENSTAR)
- ABERROMETRIA DE CÓRNEA (PENTACAM)
- ANÁLISE DE FIBRAS NERVOSAS E CÉLULAS GANGLIONARES A LASER (GLAUCOMA)
- RETINOGRAFIA E ANGIOGRAFIA DIGITAL DE ALTA DEFINIÇÃO
- RETINOGRAFIA NÃO MIDRIÁTICA
- ULTRASSONOGRAFIA OCULAR
- MICROSCOPIA ESPECULAR
- TESTE DIGITAL DE SENSIBILIDADE AO CONTRASTE
- TESTE DIGITAL DE CORES
- PAQUIMETRIA ULTRASSÔNICA E A LASER
- TOPOGRAFIA CORNEANA COMPUTADORIZADA
- CAMPO VISUAL COMPUTADORIZADO DE ALTO CONTRASTE
- MAPEAMENTO DE RETINA
- GONIOSCOPIA
- PROVAS PARA GLAUCOMA

EM 2025, REALIZAMOS

79.558

EXAMES

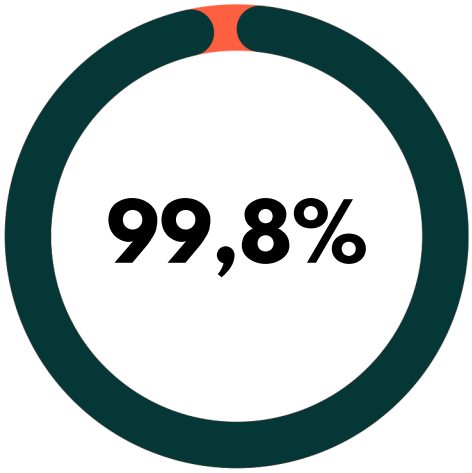
CIRURGIAS

EM 2025, REALIZAMOS

875

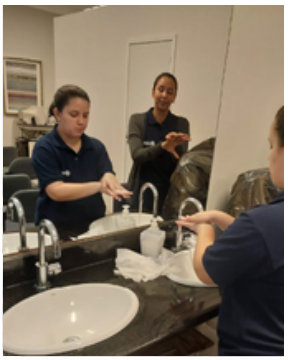
CIRURGIAS

DETODAS COM SATISFAÇÃO DE **99,80%** DOS NOSSOS PACIENTES, A PARTIR DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO APLICADA A TODOS OS CIRÚRGICOS.
NENHUMA CIRURGIA NECESSITOU DE REABORDAGEM, COM **NENHUM CASO DE INFECÇÃO** OCORRIDO DURANTE TODO O ANO.



TODO ESSE MONITORAMENTO É FEITO ATRAVÉS DE INDICADORES DE QUALIDADE COM ANÁLISESMENSAIS E PLANOS DE AÇÃO DEFINIDOS.







TUDO ISSO GRAÇAS AO NOSSO INVESTIMENTO EM TREINAMENTOS PARA NOSSA EQUIPE, GARANTINDO EXPERTISE E HABILIDADES EXCEPCIONAIS EM CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS, ALÉM DE SIMULAÇÕES PRÁTICAS PARA APRIMORAR SUAS HABILIDADES.

ESSE COMPROMISSO CONTÍNUO COM A EXCELÊNCIA RESULTA EM TAXAS DE SUCESSO E SATISFAÇÃO DO PACIENTE EXCEPCIONAIS. NOSSA ABORDAGEM PROATIVA ASSEGURA QUE NOSSA EQUIPE ESTEJA PLENAMENTE PREPARADA PARA ENFRENTAR UMA VARIEDADE DE
DE CENÁRIOS CLÍNICOS, GARANTINDO SEGURANÇA E CONFIANÇA PARA NOSSOS PACIENTES.

TRATAMENTOS

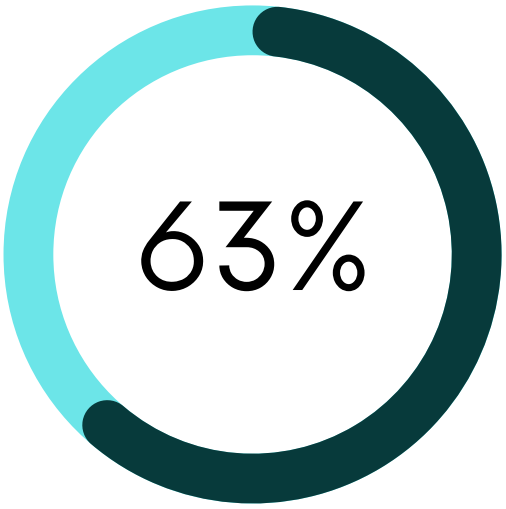
- TRATAMENTO PARA DMRI (VABYSMO)
- TRATAMENTO DE STENT PARA GLAUCOMA
- IMPLANTE INTRAESTROMAL DE CÓRNEA
- CROSSLINKING DE CORNEA
- CIRURGIA DE CATARATA COM LENTES TRIFOCAIS DE FOCO EXTENDIDO
- CIRURGIA DE MIOPIA / ASTIGMATISMO / HIPERMETROPIA A LASER
- TRANSPLANTES DE CÓRNEA TRADICIONAL E LAMELAR ANTERIOR PROFUNDO E ENDOTELIAL
- CIRURGIA DE VITRECTOMIA E MÁCULA COM VITREÓFAGO DE ALTA VELOCIDADE
- CIRURGIA DE GLAUCOMA E TUBO DE AHMED
- TRABECULOPLASTIA COM LASER MICROPULSADO PARA GLAUCOMA
- LASER MICROPULSADO AMARELO PARA DIABETES E DOENÇAS DA RETINA
- TERAPIA PARA OCLUSÕES E RETINOPATIA DIABÉTICA – OZURDEX
- CIRURGIAS PLÁSTICAS PALPEBRAIS
- CIRURGIAS DE ÓRBITA E CAVIDADE ORBITARIA
- HARMONIZAÇÃO FACIAL COM TOXINA BOTULINICA E PREENCHIMENTO FACIAL
- CIRURGIAS DE VIAS LACRIMAIS
- TRATAMENTOS DE OLHO SECO
- TRATAMENTO de OLHO SECO POR LUZ PULSADA REGULADA

EM 2025, REALIZAMOS

998

TRATAMENTOS

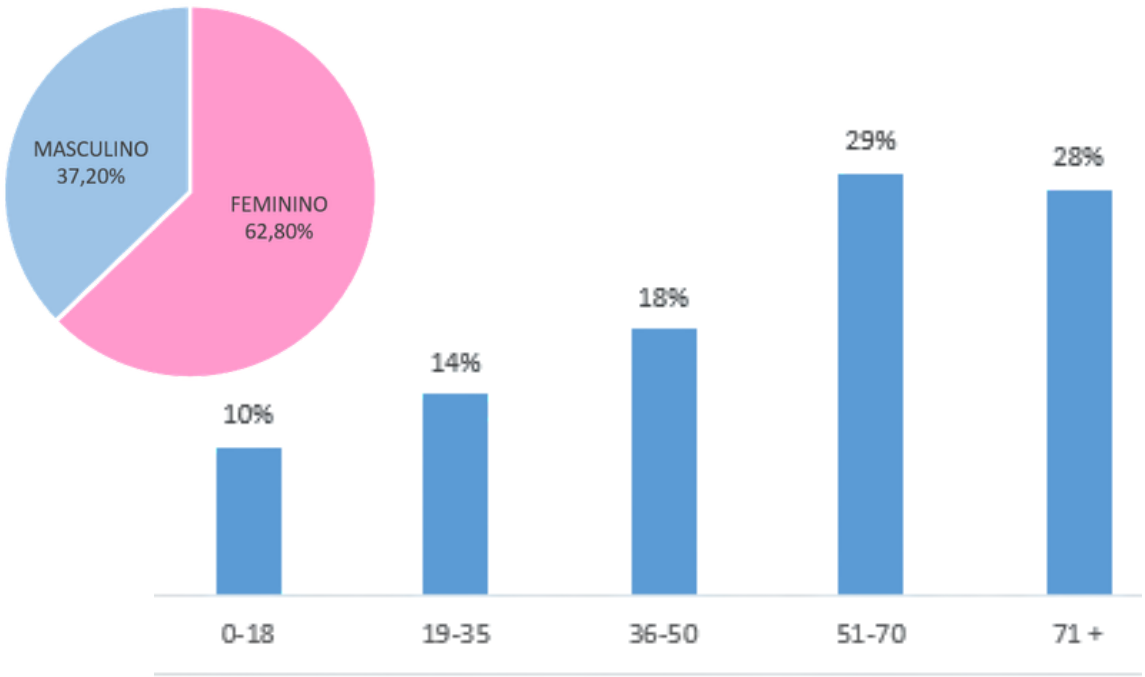
H. OLHOS REFERÊNCIA REGIONAL



A GRANDE MAIORIA DOS NOSSOS PACIENTES SÃO RESIDENTES NA CIDADE DE **SANTOS** (63,56%) PORÉM AINDA TEMOS UMA QUANTIDADE CONSIDERÁVEL DE PACIENTES PROVENIENTES DE CIDADES VIZINHAS (PRAIA GRANDE, SÃO VICENTE, GUARUJÁ, CUBATÃO, ITANHAÉM, MONGAGUÁ, BERTIOGA, PERUÍBE, ENTRE OUTROS MUNICÍPIOS MAIS DISTANTES).

FAIXA ETÁRIA

ATENDEMOS PACIENTES EM SUA MAIORIA COM IDADES ENTRE **51 E 70 ANOS**, SENDO **MULHERES** EM MAIOR QUANTIDADE, O QUE NOS PERMITE FORNECER CUIDADOS DE SAÚDE EFICAZES E PERSONALIZADOS, PLANEJAR RECURSOS DE FORMA ADEQUADA E PROMOVER A SAÚDE E O BEM-ESTAR DA COMUNIDADE ATENDIDA.



CERTIFICAÇÃO ONA



O CERTIFICADO ONA (ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO) É UM RECONHECIMENTO CONCEDIDO A INSTITUIÇÕES DE SAÚDE NO BRASIL QUE DEMONSTRAM CONFORMIDADE COM PADRÕES DE QUALIDADE E SEGURANÇA.

PARA OBTER O CERTIFICADO ONA, AS INSTITUIÇÕES PASSAM POR UM PROCESSO DE AVALIAÇÃO RIGOROSO, NO QUAL SÃO ANALISADAS DIVERSAS ÁREAS, INCLUINDO GESTÃO, SEGURANÇA DO PACIENTE, INFRAESTRUTURA, RECURSOS HUMANOS E PRÁTICAS ASSISTENCIAIS.

É COM GRANDE SATISFAÇÃO QUE ANUNCIAMOS QUE O NOSSO HOSPITAL CONQUISTOU A ACREDITAÇÃO NÍVEL 3, COM EXCELÊNCIA! ESSA CERTIFICAÇÃO É O RECONHECIMENTO DO NOSSO COMPROMISSO CONSTANTE COM A QUALIDADE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR DOS NOSSOS PACIENTES. ACREDITAMOS QUE A EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO VAI ALÉM DO CUIDADO CLÍNICO, E ESTA CONQUISTA REFLETE O ESFORÇO CONTÍNUO DA NOSSA EQUIPE EM OFERECER UM SERVIÇO DE ALTÍSSIMO PADRÃO.

AGRADECEMOS A CONFIANÇA DE TODOS OS NOSSOS PACIENTES E ESTAMOS PRONTOS PARA SEGUIR AVANÇANDO, SEMPRE COM O FOCO NO MELHOR CUIDADO OCULAR!

CONTATO

RUA BENTO DE ABREU, 20
BOQUEIRÃO - CEP: 11045-140

WHATSAPP: (13) 99204-7314
TELEFONE: (13) 3295-8888
E-MAIL: AGENDAMENTO@HOLHOSGROTTONE.COM.BR

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:
SEGUNDA À SEXTA-FEIRA
08H00 - 12H00 / 14H00 - 18H00

HOLHOSGROTTONE.COM.BR

HOSPITAL DE OLHOS GROTTONE