



RELATÓRIO DE RESULTADOS

2023-
2024



MISSÃO

ATUAR COM EXCELÊNCIA, OTIMIZANDO A SAÚDE E A QUALIDADE DE VIDA DAS PESSOAS, COM OBJETIVO DO BEM ESTAR, COMPARTILHANDO O CONHECIMENTO, COM PARCERIAS EM AÇÕES SOCIAIS.

ATUAR NA EVOLUÇÃO DA CIÊNCIA E DA QUALIDADE, COM LIDERANÇA, CONTÍNUA INOVAÇÃO E CAPACITAÇÃO DE SEUS PROFISSIONAIS.

VISÃO

AGREGAR RESULTADOS, COMPROMETIDOS COM A VERDADE, A CIÊNCIA E A ÉTICA, NA BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE, COM RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL.

VALORES

POLÍTICA DA QUALIDADE

O HOSPITAL DE OLHOS GROTTONE, CONTRIBUINDO PARA AMPLIAR A QUALIDADE DE VIDA DOS SEUS CLIENTES, OFERECE SERVIÇOS OFTALMOLÓGICOS COM PROCEDIMENTOS E TECNOLOGIA DE MODERNA GERAÇÃO. PREOCUPADO COM A VALORIZAÇÃO DE SEUS COLABORADORES E CORPO CLÍNICO, INVESTE CONTINUAMENTE EM APRIMORAMENTO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL.

NA BUSCA DA CONFORMIDADE DE SEUS PROCESSOS, INSTRUÇÕES DE TRABALHO E NORMAS DE GESTÃO, O H. OLHOS GROTTONE PROMOVE A MELHORIA CONTÍNUA DE SEU SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE.

OBJETIVOS:

UTILIZAR O SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE COMO UM MEIO PARA A REDUÇÃO DAS NÃO CONFORMIDADES.



SOBRE NÓS

A HISTÓRIA DO **INSTITUTO MÉDICO DR. JOÃO CARLOS GROTTONE** COMEÇA EM 1975, COM AS ATIVIDADES DE SEU FUNDADOR, JOÃO CARLOS GROTTONE.

NO ENDEREÇO ORIGINAL, PERMANECEU ATÉ JULHO DE 2001, QUANDO TRANSFERIU-SE PARA A SEDE ATUAL, SITUADA NA RUA BENTO DE ABREU 20, EM SANTOS, SÃO PAULO.

EM JANEIRO DE 2006 RECEBEU AVALIAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA NA QUALIFICAÇÃO DE HOSPITAL DIA – INSTITUTO MÉDICO DR. JOÃO CARLOS GROTTONE LTDA. ATRAVÉS DESTA CERTIFICAÇÃO, PASSOU A OFERECER O SERVIÇO DE CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS ESPECIALIZADAS TANTO DE PEQUENO QUANTO DE GRANDE PORTE, POSSIBILITANDO AO PACIENTE A INTERNAÇÃO, QUANDO NECESSÁRIO, NESSA UNIDADE.

VISANDO A BUSCA DA MELHORIA CONTÍNUA DE SEUS PROCESSOS E A SATISFAÇÃO DE SEUS CLIENTES, MÉDICOS, COLABORADORES E PARCEIROS, EM ABRIL DE 2011, O INSTITUTO OBTVEU O CERTIFICADO DE QUALIDADE ISO-9001.

EM 2014, OBTVEU TAMBÉM O SELO “GLOBAL COMPACT” QUE DEMONSTRA COM A CHANCEL DA ONU O NOSSO COMPROMETIMENTO EM DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO SUSTENTÁVEL E SEGUINDO AS PREMISSAS ÉTICAS DE UM DOS MAIORES REPRESENTANTES DE EXCELÊNCIA NO MUNDO.

DESDE 2021, APÓS ESFORÇO DE TODA EQUIPE DE COLABORADORES E MÉDICOS, ALCANÇOU A ACREDITAÇÃO ONA, QUE REPRESENTA UM ESTÁGIO IMPORTANTE PARA QUALQUER INSTITUIÇÃO DE SAÚDE QUE PREZE NA QUALIDADE E SEGURANÇA PARA SEUS PACIENTES.

CORPO CLÍNICO

- **DRA. RENATA LOUISE BATTISTI ARCHER DANELON:** ESPECIALISTA | CRM: 100.096 | GLAUCOMA – CATARATA – OFTALMOLOGIA GERAL
- **DRA. CRISTIANE ANDRADE COELHO RUIZ:** ESPECIALISTA | CRM: 87.543 | RETINA CLÍNICA – OFTALMOPEDIATRIA – OFTALMOLOGIA GERAL
- **DR. ALMIR DA SILVA RUIZ:** ESPECIALISTA | CRM: 62.776 | OFTALMOPEDIATRIA / ESTRABISMO
- **DR. GUSTAVO TEIXEIRA GROTTONE:** ESPECIALISTA, MESTRE E DOUTOR PELA UNIFESP | CRM: 94.017 | RETINA CLÍNICA E CIRÚRGICA – CATARATA – CÓRNEA – CIRURGIA REFRACTIVA-CERATOCONES UVEÍTES – ULTRASSONOGRRAFIA OCULAR – TRAUMA OCULAR
- **DR. JOÃO CARLOS GROTTONE:** ESPECIALISTA, MESTRE PELA UNIFESP | CRM: 18.275 | RETINA CLÍNICA/CIRÚRGICA – CATARATA – CÓRNEA
- **DR. ALFEU JOSÉ DAL RI:** MÉDICO ANESTESISTA | CRM: 131.850
- **DRA. ANDREIA FERNANDES FIGUEIROA:** RETINA CLÍNICA – OFTALMOLOGIA GERAL | CRM: 100.357
- **DRA. JULIANA DE FRANÇA TEIXEIRA GROTTONE:** OFTALMOPEDIATRIA – OFTALMOLOGIA GERAL | CRM: 130.859
- **DR. ANTONIO LUIZ MOREIRA FILHO:** OFTALMOLOGIA GERAL | CRM: 27.269
- **DR. MARCUS VON DER S. GOULART:** OFTALMOLOGIA GERAL E RETINA GERAL | CRM: 125.130
- **DR. THOMÁS FREITAS MELLO GESUALDO:** PLÁSTICA OCULAR | CRM: 222.470

TRATAMENTOS

- CROSSLINKING DE CÓRNEA
- CIRURGIA DE CATARATA COM LENTES TRIFOCAIS E DE FOCO EXTENDIDO
- CIRURGIA DE ESTRABISMO
- CIRURGIA DE MIOPIA / ASTIGMATISMO / HIPERMETROPIA A LASER
- CIRURGIA DE DESCOLAMENTO DE RETINA
- CIRURGIA DE VITRECTOMIA E MÁCULA COM VITREÓFAGO DE ALTA VELOCIDADE
- CIRURGIA DE GLAUCOMA E TUBO DE AHMED
- CIRURGIA PLÁSTICA PALPEBRAL
- CIRURGIA DE VIAS LACRIMAIS
- IMPLANTE INTRAESTROMAL DE CÓRNEA
- LASER MICROPULSADO AMARELO PARA DIABETES E DOENÇAS DE RETINA
- TERAPIA PARA OCLUSÕES VASCULARES E RETINOPATIA DIABÉTICA – OZURDEX
- TRANSPLANTE DE CÓRNEA TRADICIONAL
- TRANSPLANTE DE CÓRNEA LAMELAR ANTERIOR PROFUNDO
- TRANSPLANTE DE CÓRNEA LAMELAR ENDOTELIAL
- TRABECULOPLASTIA COM LASER MICROPULSADO PARA GLAUCOMA
- TRATAMENTO DE OLHO SECO
- TRATAMENTO DE OLHO SECO POR LUZ PULSADA REGULADA
- TRATAMENTO PARA DMRI (VABYSMO, EYLIA E LUCENTIS)
- TRATAMENTO DE STENT PARA GLAUCOMA

CONVÊNIO



TECNOLOGIAS E EXAMES

- MICROPERIMETRIA DE RETINA
- AUTOFLUORESCÊNCIA
- CHECKUP DE OLHO SECO
- EXAME DE MEIBOGRAFIA PARA OLHO SECO
- TOMOGRAFIA DE ALTA DEFINIÇÃO DE RETINA
- TOMOGRAFIA DE CÓRNEA E SEGMENTO ANTERIOR DE ALTA DEFINIÇÃO (PENTACAM HD)
- BIOMETRIA POR INTERFEROMETRIA A LASER (LENSTAR)
- ABERROMETRIA DE CÓRNEA (PENTACAM)
- ANÁLISE DE FIBRAS NERVOSAS E CÉLULAS GANGLIONARES A LASER (GLAUCOMA)
- RETINOGRAFIA E ANGIOGRAFIA DIGITAL DE ALTA DEFINIÇÃO
- RETINOGRAFIA NÃO MIDRIÁTICA
- ULTRASSONOGRAMA OCULAR
- MICROSCOPIA ESPECULAR
- TESTE DIGITAL DE SENSIBILIDADE AO CONTRASTE
- TESTE DIGITAL DE CORES
- PAQUIMETRIA ULTRASSÔNICA E A LASER
- TOPOGRAFIA CORNEANA COMPUTADORIZADA
- CAMPO VISUAL COMPUTADORIZADO DE ALTO CONTRASTE
- MAPEAMENTO DE RETINA
- GONIOSCOPIA
- PROVAS PARA GLAUCOMA

EM 2023, REALIZAMOS

53.032

EXAMES

CIRURGIAS

EM 2023, REALIZAMOS

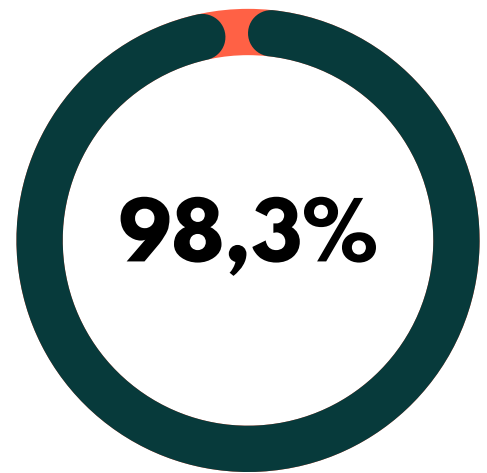
902

CIRURGIAS

TODAS COM SATISFAÇÃO DE **98,30%** DOS NOSSOS PACIENTES, A PARTIR DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO APLICADA A TODOS OS CIRÚRGICOS.

NENHUMA CIRURGIA NECESSITOU DE REABORDAGEM, COM **NENHUM CASO DE INFECÇÃO** OCORRIDO DURANTE TODO O ANO.

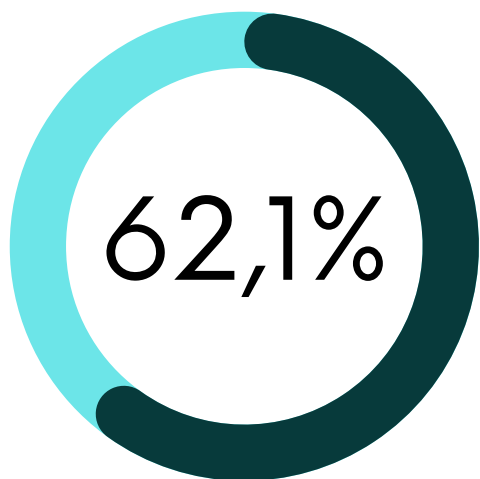
TODO ESSE MONITORAMENTO É FEITO ATRAVÉS DE INDICADORES DE QUALIDADE COM ANÁLISES MENSIS E PLANOS DE AÇÃO DEFINIDOS.



TUDO ISSO GRAÇAS AO NOSSO INVESTIMENTO EM TREINAMENTOS PARA NOSSA EQUIPE, GARANTINDO EXPERTISE E HABILIDADES EXCEPCIONAIS EM CIRURGIAS OFTALMOLÓGICAS, ALÉM DE SIMULAÇÕES PRÁTICAS PARA APRIMORAR SUAS HABILIDADES.

ESSE COMPROMISSO CONTÍNUO COM A EXCELÊNCIA RESULTA EM TAXAS DE SUCESSO E SATISFAÇÃO DO PACIENTE EXCEPCIONAIS. NOSSA ABORDAGEM PROATIVA ASSEGURA QUE NOSSA EQUIPE ESTEJA PLENAMENTE PREPARADA PARA ENFRENTAR UMA VARIEDADE DE CENÁRIOS CLÍNICOS, GARANTINDO SEGURANÇA E CONFIANÇA PARA NOSSOS PACIENTES.

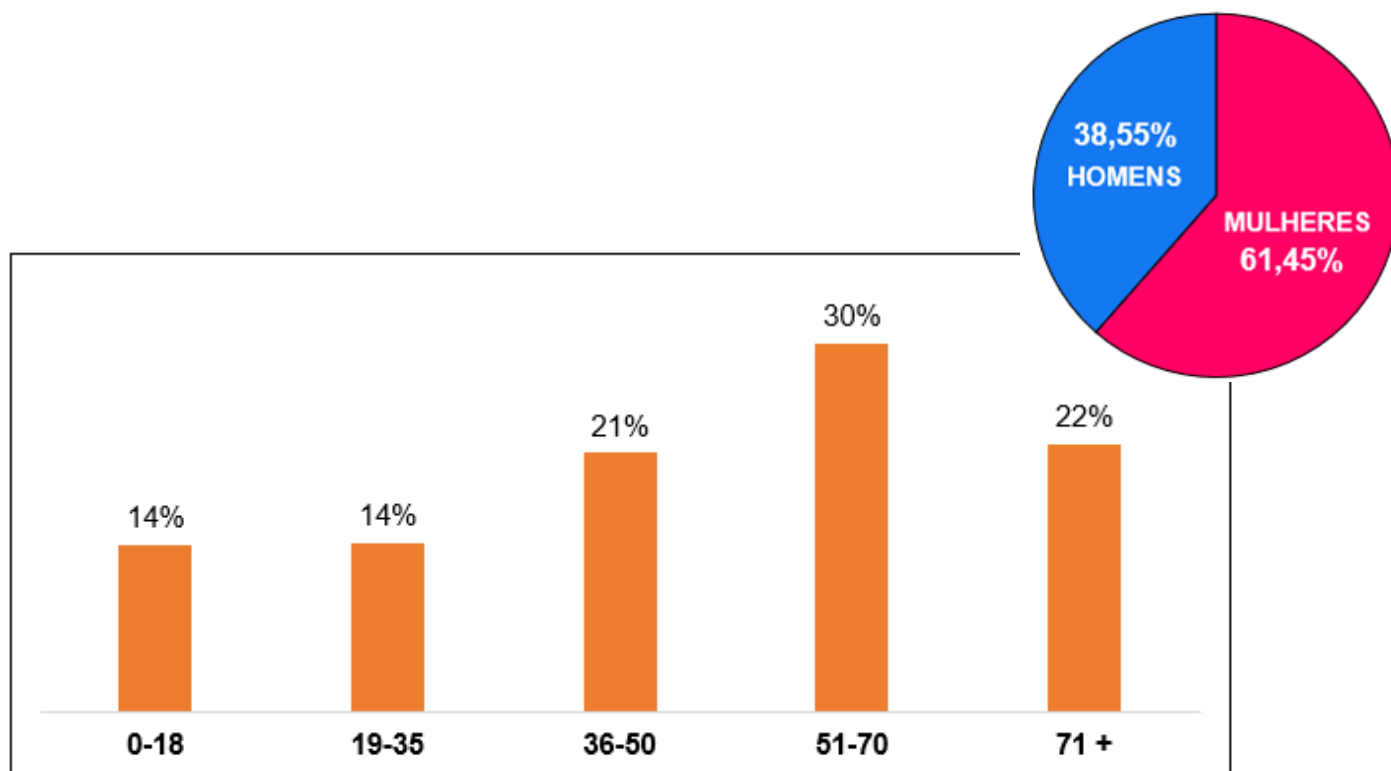
H. OLHOS REFERÊNCIA REGIONAL



A GRANDE MAIORIA DOS NOSSOS PACIENTES SÃO RESIDENTES NA CIDADE DE **SANTOS** (62,09%) PORÉM AINDA TEMOS UMA QUANTIDADE CONSIDERÁVEL DE PACIENTES PROVENIENTES DE CIDADES VIZINHAS (PRAIA GRANDE, SÃO VICENTE, GUARUJÁ, CUBATÃO, ITANHAÉM, MONGAGUÁ, BERTIOGA, PERUÍBE, ENTRE OUTROS MUNICÍPIOS MAIS DISTANTES).

FAIXA ETÁRIA

ATENDEMOS PACIENTES EM SUA MAIORIA COM IDADES ENTRE 51 E 70 ANOS, SENDO MULHERES EM MAIOR QUANTIDADE, O QUE NOS PERMITE FORNECER CUIDADOS DE SAÚDE EFICAZES E PERSONALIZADOS, PLANEJAR RECURSOS DE FORMA ADEQUADA E PROMOVER A SAÚDE E O BEM-ESTAR DA COMUNIDADE ATENDIDA.



CERTIFICAÇÃO ONA



O CERTIFICADO ONA (ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO) É UM RECONHECIMENTO CONCEDIDO A INSTITUIÇÕES DE SAÚDE NO BRASIL QUE DEMONSTRAM CONFORMIDADE COM PADRÕES DE QUALIDADE E SEGURANÇA.

PARA OBTER O CERTIFICADO ONA, AS INSTITUIÇÕES PASSAM POR UM PROCESSO DE AVALIAÇÃO RIGOROSO, NO QUAL SÃO ANALISADAS DIVERSAS ÁREAS, INCLUINDO GESTÃO, SEGURANÇA DO PACIENTE, INFRAESTRUTURA, RECURSOS HUMANOS E PRÁTICAS ASSISTENCIAIS.

O HOSPITAL DE OLHOS GROTTONE É CERTIFICADO COM ONA, DEMONSTRANDO MAIOR GRAU DE MATURIDADE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS DE GESTÃO, ATENÇÃO AO PACIENTE, SEGURANÇA DO PACIENTE, GESTÃO DE RISCOS E EDUCAÇÃO CONTINUADA, COM FOCO EM MELHORIA CONTÍNUA, DEMONSTRANDO UM COMPROMISSO CONTÍNUO COM A EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

CONTATO

RUA BENTO DE ABREU, 20
BOQUEIRÃO - CEP: 11045-140

WHATSAPP: (13) 99107-4531

TELEFONE: (13) 3295-8888

E-MAIL: AGENDAMENTO@HOLHOSGROTTONE.COM.BR

HORÁRIO DE ATENDIMENTO:

SEGUNDA À SEXTA-FEIRA
08H00 - 12H00 / 14H00 - 18H00

HOLHOSGROTTONE.COM.BR



HOSPITAL DE OLHOS GROTTONE